

Annex Covid-19

**Protocol d'acompanyament
al pacient en el final de la vida
durant la pandèmia de la COVID-19
de la Generalitat Valenciana**



Protocol d'acompanyament al pacient en el final de la vida durant la pandèmia de la COVID-19



1. El protocol estableix dos possibles escenaris de comiat que la família ha de triar.

- Abans que el pacient entre en fase d'agonia (un dia o dos abans de la mort).
- En fase d'agonia (hores abans de la mort).
- S'informarà de la possibilitat de no anticipació davant una evolució ràpida de la malaltia, i en aquest cas s'assegurarà la visita d'acord amb el segon escenari.

2. El protocol s'activa per decisió del personal sanitari.

- El portaveu familiar rep la telefonada del personal en funció de l'escenari triat.
- El portaveu familiar tria una persona que haurà d'acudir-hi cenyint-se a l'acord aconseguit i regulat per l'escenari triat.
- La situació de COVID-19, si el pacient ingressat és positiu o negatiu, marcarà els nivells de protecció que es proporcionaran a aquesta persona, així com les instruccions pertinents sobre el seu ús per garantir-ne la màxima seguretat.
- Igualment, la situació del pacient (positiu o negatiu) determinarà el temps de permanència en l'habitació de la persona acompanyant.

3. S'hi maximitza l'ús de tecnologies de comunicació i el suport psicològic professional.

- Mitjançant els recursos tecnològics proporcionats per l'hospital, es facilitarà la presència virtual de la resta de familiars en l'habitació i la comunicació amb la persona ingressada.

4. En aquest moment, el pacient ingressat en la UCI no pot ser inclòs en el protocol.

- El risc és excessivament alt per a la persona que hi acudeix.
- Estem estudiant alternatives per permetre també l'acompanyament en aquest context.